



## PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING

Gloria Counseling is een eenmanszaak en is als volgt te bereiken:

Post-/Vestigingsadres : Langemaad 5  
Postcode : 1991EJ  
Plaats : Velserbroek  
KvK nr. : 34321192  
BTW nr. : NL124004362B03  
Telefoonnummer : 06 49616773  
e-mailadres : marlies@detijdisnu.com

---

In deze privacyverklaring informeer ik je hoe Gloria Counseling persoonsgegevens verwerkt en gebruikt.

Gloria Counseling respecteert de privacy van alle klanten en gebruikers van de website.

Ik draag er zorg voor dat de persoonlijke informatie, die jij mij verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten van Gloria Counseling. Wees je er dus van bewust dat Gloria Counseling niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van eventuele genoemde andere organisaties op de website van Gloria Counseling.

Waar gesproken wordt over de website van Gloria Counseling, dan gaat het over <http://www.detijdisnu.com>.

## PERSOONSGEGEVENS DIE GLORIA COUNSELING VERZAMELT

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die Gloria Counseling verwerkt:

- Jouw voor- en achternaam;
- Jouw geslacht
- Jouw adresgegevens;
- Jouw telefoonnummer;
- Jouw e-mailadres;
- Jouw IP-adres;
- Jouw geboortedatum en geboorteplaats;
- overige persoonsgegevens die je actief verstrekt (bijvoorbeeld telefonisch, digitaal, in correspondentie, nieuwsbrief, aanvraag telefoongesprek).
- Gegevens over jouw activiteiten op de website;
- Klantnummer;
- Bestelnummer;
- Bestelgegevens;
- Plaatsnaam;
- curriculum vitae;
- bankrekeningnummer;

- foto's;
- bedrijfsgegevens.

Gloria Counseling verwerkt geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens over bezoekers of klanten, tenzij dit bij wet is bepaald, deze gegevens actief door jou aan mij zijn verstrekt of jij hiervoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven.

Gloria Counseling heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online-activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact met mij op via marlies@detijdisnu.com, dan verwijder ik deze informatie.

### MET WELK DOEL EN OP BASIS VAN WELKE GRONDSLAG Gloria Counseling PERSOONSgegevens VERWERKT

Ik kan persoonsgegevens over je verwerken, doordat je gebruik maakt van de diensten van Gloria Counseling en/of omdat je deze zelf (bijvoorbeeld door het invullen van het online Contactformulier) aan Gloria Counseling verstrekt.

De doelen van de gegevensverwerking met bijbehorende grondslagen zijn:

Doel	Grondslag
1. Voor het afhandelen van jouw betaling;	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
2. Voor het verzenden van een nieuwsbrief en/of reclame	Omdat jij toestemming hiervoor hebt gegeven
3. Om contact met je te kunnen opnemen (telefonisch, schriftelijk, e-mail, Whatsapp), indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
4. Om je te informeren over nieuwe vergelijkbare diensten of eventuele wijzigingen van diensten	Gerechtvaardigd belang
5. Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
6. Om goederen en diensten bij je af te leveren;	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
7. Gloria Counseling verwerkt ook persoonsgegevens als zij hier wettelijk toe verplicht is, zoals gegevens die zij nodig heeft voor de belastingaangifte	Voor het uitvoeren of naleven van een wettelijke verplichting
8. Om te kunnen voldoen aan de belastingwetgeving	Op basis van een wettelijke plicht
9. Je te kunnen bellen of mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
10. Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst

### GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

Ik neem besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Gloria Counseling) tussen zit.

Gloria Counseling gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: laptops, desktops, een website, Google Drive, Microsoft Cloud en Dropbox. Op de website zijn invulformulieren en in Dropbox, Microsoft Cloud, Google Drive wordt dat "in the cloud" opgeslagen. Gloria Counseling maakt gebruik van Mailblue voor de

emaildiensten en Moneybird voor de boekhouding.

### HOE LANG JOUW GEGEVENS BEWAARD WORDEN

Gloria Counseling bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Ik hanteer de volgende bewaartermijnen:

- gedurende de looptijd van een opdracht en zoveel langer als noodzakelijk is voor bijvoorbeeld een lopende opdracht;
- in elk geval niet langer dan een jaar indien er geen opdracht/overeenkomst is gesloten.
- Indien een dossier langer worden bewaard omdat zij inhoudelijk relevant of interessant zijn, worden deze na de bewaartermijn geanonimiseerd gemaakt en bewaard.

Persoonsgegevens	Termijn	Reden
[jouw bedrijfsnaam]	7 jaar (Belastingwetgeving)	Voor het afhandelen van jouw betaling
Jouw KvK-nummer	7 jaar (Belastingwetgeving)	Voor het afhandelen van jouw betaling
Jouw voor- en achternaam	1 jaar na afronding van de overeenkomst	Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden
Jouw geboortedatum en geslacht	1 jaar na afronding van de overeenkomst	Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden
Jouw adresgegevens	1 jaar na afronding van de overeenkomst	Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden
Jouw telefoonnummer	1 jaar na afronding van de overeenkomst	Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden of contact met je kan opnemen na het invullen van een online contactformulier
Jouw e-mailadres	Zolang je ingeschreven staat voor het ontvangen van mijn nieuwsbrief	Zodat ik jou kan informeren of contact met je kan opnemen na het invullen van een online contactformulier
Jouw IP-adres	30 dagen na websitebezoek	Gloria Counseling analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren
Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt	1 jaar na afronding van de overeenkomst	Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden
Gegevens over jouw activiteiten op de website	30 dagen na websitebezoek	Gloria Counseling analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren
bankrekeningnummer	1 jaar na afronding van de overeenkomst	Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden

Foto's	1 jaar na afronding van de overeenkomst	Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden
Logo's van uw bedrijf	1 jaar na afronding van de overeenkomst	Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden

### GEGEVENS DELEN MET DERDEN/ANDEREN

Gloria Counseling verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit ik een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Gloria Counseling blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Met de volgende derden deelt Gloria Counseling gegevens:

Derden	Categorie	Doel delen	Welke gegevens
Administratiekantoor	Verwerker	Om de BTW-aangifte te doen	Inkoop- en verkoopfacturen
Boekhouder	Verwerker	Om de BTW-aangifte te doen. Om facturen en offertes te kunnen opmaken	Inkoop- en verkoopfacturen
Facturatiesysteem	Verwerker	Om facturen en offertes te kunnen opmaken	Bedrijfsgegevens benodigd voor het opmaken van offertes en facturen
Email- en websiteprovider	Verwerker	Voor de website en e-mails	Zie onder deze kolom
Bank	Verwerkingsverantwoordelijke	Om betalingen voor mij te genereren	Bankrekeningnummer, naam [etc, vraag na en vul aan]

*Het administratiekantoor tevens boekhouder heeft in het jaar 2018 met behulp een advocatenkantoor een beveiligingsprocedure in kaart gebracht alsook een beoordeling van de verwerkersovereenkomsten met de nodige programma leveranciers en voldoet hiermee aan de AVG richtlijn. Gegevens van cliënten zijn niet door anderen te raadplegen en worden vernietigd na 7 jaar.*

*Yourhosting als email- en websiteprovider van Gloria Counseling heeft de verwerkersovereenkomst toegevoegd aan hun Algemene voorwaarden zie hiervoor [Algemene voorwaarden – Yourhosting](#) Meer informatie over hun privacy en cookiebeleid kan hier lezen [privacy-en-cookieverklaring.pdf \(yourhosting.nl\)](#)*

### GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

Je hebt het recht om je persoonsgegevens verwerkt door Gloria Counseling in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [support@detijdisnu.com](mailto:support@detijdisnu.com). Gloria Counseling zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op je verzoek reageren.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

### INTREKKEN, BEZWAAR, GEGEVENSOVERDRAAGBAARHEID

Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Gloria Counseling en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van jou beschik in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

### INDIENEN KLACHT

Gloria Counseling wil je er op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, als je van mening bent dat Gloria Counseling niet voldoet aan de privacyregelgeving als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### COOKIES

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website van Gloria Counseling [www.detijdisnu.com](http://www.detijdisnu.com) wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone.

Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan ik hiermee de website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. De cookies die Gloria Counseling gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak.

#### *Functionele en analytische cookies*

Gloria Counseling maakt op haar website [www.detijdisnu.com](http://www.detijdisnu.com) enkel gebruik van functionele en analytische cookies, die geen inbreuk maken op jouw privacy. Analytische cookies geven inzicht in het gebruik van de website van Gloria Counseling.

Bij het plaatsen van analytische cookies hoeft ik geen toestemming te vragen. Ik informeer je er wel over bij het bezoeken van mijn website.

#### *Google Analytics*

Via mijn website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Ik gebruik deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Ik heb hier geen invloed op. Ik heb Google wel toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de

Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de 'Privacy Shield principles' en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

#### *Social media buttons*

Op de website van Gloria Counseling [www.detijdisnu.com](http://www.detijdisnu.com) zijn social media buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen op sociale netwerken als Facebook, Instagram en LinkedIn. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook, Instagram respectievelijk LinkedIn zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Ik heb daar geen invloed op. Lees daarom de privacyverklaring van Facebook respectievelijk van Instagram en LinkedIn (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met jouw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door de social media-accounts opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. De social media-accounts stellen zich te houden aan de 'Privacy Shield principles' en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.

#### Facebook

Ik maak gebruik van Facebook Ads of andersoortige marketingactiviteiten. Ik lever hiervoor informatie aan om van klanten, om profielen van aan te maken (profilering), look-a-like audiences etc. aan te maken. Als je dit niet wilt, dan kan je dit aangeven via [support@detijdisnu.com](mailto:support@detijdisnu.com).

#### BEVEILIGEN

Ik neem de bescherming van jouw gegevens serieus en neem adequate en passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

De website van Gloria Counseling [www.detijdisnu.com](http://www.detijdisnu.com) maakt gebruik van een betrouwbaar TLS Certificaat om te borgen dat jouw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.

Verder maak ik nooit gebruik van een onbekende en/of open-toegankelijke Wifi.

Mijn laptop is vergendeld met een sterk wachtwoord en mijn mobiele telefoon is zowel vergendeld met een pincode als met een Touch-ID.

Ik werk mijn plugins en thema van mijn website regelmatig bij.

Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien je meer informatie wenst over de beveiliging van door Gloria Counseling verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met mij op via [support@detijdisnu.com](mailto:support@detijdisnu.com).

- Deze privacy- en cookieverklaring is van 12 maart 2024 -

