

## Algemene voorwaarden Gloria Counseling

### 1. Definities

<b>Gloria Counseling:</b>	Gloria Counseling, gevestigd aan de Langemaad te Velslerbroek, KvK 34321192, tel. 06-49616773
<b>Klant:</b>	degene waarmee de overeenkomst is aangegaan:
<b>Partijen:</b>	Gloria Counseling en Klant-consument samen;
<b>Overeenkomst:</b>	de overeenkomst gesloten tussen Klant-Consument en Gloria Counseling;
<b>Schriftelijk:</b>	onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden Gloria Counseling mede verstaan "per e-mail" of online tenzij anders aangegeven.
<b>Consument:</b>	Een klant die tevens een individu is en als privépersoon handelt.

### 2. Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden van Gloria Counseling zijn de enige geldende voorwaarden tussen partijen en van toepassing op alle contracten welke tussen partijen worden gesloten alsook elk aanbod dat door Gloria Counseling wordt gedaan, behoudens andersluidend uitdrukkelijk beding en met uitsluiting van de voorwaarden van de medecontractant, hierna consument-klant genoemd. Deze algemene voorwaarden maken integraal deel uit van de contracten en er kan alleen uitdrukkelijk en schriftelijk van afgeweken worden.
- 2.2 Indien de overeenkomst met de consument-klant op afstand wordt gesloten, worden deze algemene voorwaarden voorafgaandelijk toegezonden. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument-klant ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument-klant op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op eerste verzoek van de consument-klant langs elektronische weg of op een andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

### 3. intellectuele eigendomsrechten

- 3.1 Alle inhoud op de website van Gloria Counseling genaamd DetijdisNU.com en/of van de Online Academie De Tijd is NU, presentaties, webinars, ebooks, podcasts en dergelijke en/of enige andere verbonden opleiding inclusief teksten, beelden, geluiden, software en andere materialen, zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten welke vallen onder eigendom van Gloria Counseling of haar licentiegevers. Bij overhandiging aan de consument-klant mogen zij niet misbruikt worden, noch door de consument noch door derden. De inhoud mag op geen enkel moment worden gekopieerd, gereproduceerd, gedistribueerd, verkocht, overgedragen, gepubliceerd of gebruikt zonder de uitdrukkelijke toestemming van Gloria Counseling, respectievelijk de door Gloria Counseling ingeschakelde derde.
- 3.2 De consument-klant mag geen enkele inhoud in die zin gebruiken om zelf andere personen op te leiden of te trainen als life coaches of als trainers en welk verbod zowel geldt bij eigen opleidingen alsook opleidingen georganiseerd door derden en dit behoudens uitdrukkelijke schriftelijke afwijkende toestemming van Gloria Counseling. Het gebruik voor eigen en persoonlijke groei en ontwikkeling is wel toegelaten. Het gebruik van deze inhoud is strikt verboden en schending hiervan zal leiden tot juridische stappen. Ingeval van twijfel over het gebruik van de inhoud, kan de klant-consument contact opnemen met de klantenservice via [support@detijdisnu.com](mailto:support@detijdisnu.com).
- 3.3 Bij het niet-respecteren van de artikelen 3.1. tot en met 3.2. en/of ingeval van misbruik, zal de toegang tot het studentenplatform of tot enig andere platform onmiddellijk worden verboden.

### 4. Toegangscodes

- 4.1 De consument-klant erkent dat alle inhoud, toegangscodes en alle materialen van de programma's uitsluitend gebruikt mogen worden door de klant-consument en met niemand anders gedeeld mogen worden, behoudens uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord van Gloria Counseling. Misbruik van het recht

door de consument-klant zal leiden tot stopzetting van de toegang en laatstgenoemde zal dan geen aanspraak kunnen maken tot enige vorm van terugbetaling of vergoeding.

## **5. Herroepingsrecht**

- 5.1 Ingeval de overeenkomst op afstand wordt gesloten, beschikt de consument-klant gedurende 14 kalenderdagen over een herroepingsrecht zonder opgave van reden en zonder enige aanvullende kost behoudens eventuele kosten van verzending die hoe dan ook ten laste van de consument-klant vallen. Na afloop van de herroepingstermijn van 14 dagen komt de overeenkomst tussen Gloria Counseling en de consument-klant definitief tot stand en kunnen (online)cursussen, seminars en/of workshops en/of andere opleidingen na behoorlijke en voorafgaande betaling van de prijs een aanvang nemen.
- 5.2 Ingeval de consument-klant wenst dat hij onmiddellijk en binnen de 14 kalenderdagen al kan beschikken over de digitale inhoud of de toegang tot o.m. opleidingen (bijvoorbeeld een webinar, video's die niet op een materiële drager worden geleverd) erkent deze uitdrukkelijk dat hij herroepingsrecht niet uitoefent en dat hij hiervan uitdrukkelijk afstand doet.
- 5.3 Alle andere overeenkomsten tussen Gloria Counseling en de consument-klant (diegenen die dus niet op afstand gesloten worden) worden geacht te zijn tot stand gekomen op de inschrijving van Gloria Counseling vermeld in de databank van de KVK en geven geen recht tot een herroepingsrecht van 14 dagen in hoofde van de consument-klant.

## **6. Aansprakelijkheid (annulering, verbreking, ontbinding van de overeenkomst).**

- 6.1 Wanneer de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering van het tussen partijen overeengekomen voorwerp wordt geannuleerd of verbroken door de consument-klant zal een vergoeding (behoudens in het uitzonderingsgeval vermeld in artikel 5.1. van deze algemene voorwaarden) verschuldigd zijn van 5 % van het factuurbedrag met een minimum van 150,00 euro met het recht om eveneens bijkomende schade te verhalen indien deze naar realiteit hoger is dan hetgeen hiervoor forfaitair werd bepaald.
- 6.2 Wanneer zich een achterstand in de betaling(en) voordoet of omwille van enige reden tot ontbinding van de overeenkomst, behoudt Gloria Counseling zich het recht om ofwel de lopende of nog te leveren prestaties op te schorten. De overeenkomst kan van rechtswege ontbonden worden wanneer na een dubbele voorafgaande formele ingebrekestelling, een welomschreven contractuele fout begaat of blijft begaan. Ingeval van een dergelijke ontbinding heeft Gloria Counseling het recht om een schadevergoeding te eisen van 5% van het totale factuurbedrag ten laste van de andere partij met een minimum van 150,00 euro.
- 6.3 Gloria Counseling is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat Gloria Counseling is uitgegaan van door of namens klant-consument verstrekte onjuiste dan wel onvolledige informatie.
- 6.4 Klant-consument vrijwaart Gloria Counseling en door Gloria Counseling ingeschakelde derden tegen alle aanspraken die verband houden met de door Gloria Counseling geleverde diensten, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot het gebruik van een door Gloria Counseling (mondeling of schriftelijk) verstrekt advies voor een ander doeleinde dan waarvoor dat advies is verstrekt.
- 6.5 In geen enkel geval kan Gloria Counseling aansprakelijk worden gehouden voor eventuele technische fouten en/of softwarefouten of enige fout in die zin noch voor het uitvallen of voor onderbrekingen van producten en diensten en in welk geval Gloria Counseling alle mogelijke inspanningen zal leveren om dergelijke fout of tijdelijke onderbreking in het leveren van haar producten en diensten ongedaan te maken.
- 6.6 Behoudens in geval van opzet of grove schuld is Gloria Counseling niet aansprakelijk voor eventuele schade die veroorzaakt is door of verband houdt met diensten die ten behoeve van klant-consument worden of zijn verricht door of namens Gloria Counseling en/of door of namens door Gloria Counseling ingeschakelde derden.
- 6.7 Eventuele aanspraken van klant-consument in hier bedoelde zin dienen binnen één jaar na het beëindigen van de overeenkomst te zijn ingediend.
- 6.8 De resultaten van het gebruik van de door Gloria Counseling verrichte diensten en verstrekte adviezen en producten zijn afhankelijk van vele factoren die buiten de invloed van Gloria Counseling vallen. Daarom rust op Gloria Counseling slechts de verplichting om dit doen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.

## **7. Betaling**

- 7.1 Elke factuur moet binnen de 14 kalenderdagen na de factuurdatum betaald worden, behoudens schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Ingeval van andersluidende betalingsafspraken, zal de consument-klant hoe dan ook slechts toegelaten worden tot de opleidingen of een andere dienst na betaling van minstens een voorschot van 50 % van het totaal factuurbedrag en, indien van toepassing, na verstrijken van de termijn vermeldt in artikel 5.1. van deze algemene voorwaarden.
- 7.2 Bij niet-tijdige betaling van de factuur op de vervaldag is van rechtswege en zonder enige voorafgaande ingebrekestelling rente verschuldigd gelijk aan 8 % per jaar tot datum van de werkelijke en algehele betaling. Daarnaast is eveneens van rechtswege en zonder enige bijkomende voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 5 % van het nog verschuldigde bedrag, met een minimum van 150,00 euro, te vermeerderen met eventuele advocatenkosten, gerechts -en/of invorderingskosten. Deze bepaling geldt ook ingeval Gloria Counseling nalaat om te voorzien in een tijdige (terug)betaling aan de consument-klant wanneer daartoe contractueel reden toe is.
- 7.3 Bij niet-tijdige betaling van de factuur zullen alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de consument-klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar worden.
- 7.4 Gloria Counseling hanteert prijzen in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals verpakkings- administratie – of verzendkosten;
- 7.5 Gloria Counseling mag de prijzen van haar diensten en producten op de website en in andere uitingen altijd wijzigen;
- 7.6 De consument-klant bevestigt hierbij kennis te hebben genomen dat de een kortings- en/of tegoedbon gebruikt moet worden in het eerste kalenderjaar van het lidmaatschap en dat deze niet overdraagbaar is aan derden of andere klanten. De tegoedbonnen kunnen bovendien niet worden omgezet in andere tegoeden noch onder de vorm van een ander programma of opleiding noch onder de vorm van korting.

## **8. Data opleidingen- coaches-workshops-**

- 8.1 De leraren en coaches en data van opleidingen kunnen gewijzigd worden ingeval van ziekte of enige andere onverwachte/ organisatorische omstandigheid (bijvoorbeeld overlijden, familiale omstandigheden) waarbij Gloria Counseling als dit zich voordoet, alles in het werk zal stellen om zo snel mogelijk een oplossing te vinden om de opleidingen, workshops, etc. op de initieel voorziene datum te kunnen laten doorgaan of een nabije datum die daarbij op zo kort mogelijke termijn aansluit. De consument-klant kan Gloria Counseling verzoeken om de diensten hoe dan ook te leveren binnen een passende termijn en dewelke tussen partijen onderling redelijkerwijze wordt bepaald op 2 maanden na de initieel voorziene datum behoudens uitdrukkelijk andere afspraken.
- 8.2 Indien Gloria Counseling om enige reden (behoudens overmacht) een cursus, opleiding, een coaching, een seminarie en/of workshop dient te annuleren, wordt het inschrijvingsgeld op eerste verzoek van de consument-klant terugbetaald alsook indien Gloria Counseling haar diensten niet kan leveren binnen de hiervoor vermelde termijn tenzij dat de consument-klant verkiest dat het inschrijvingsgeld wordt gebruikt ter bevestiging van een deelname aan een latere cursus, opleiding, coaching, seminarie en/of workshop. Indien een cursus, opleiding, coaching en/of workshop definitief geen doorgang vindt, heeft de consument-klant recht op terugbetaling van het inschrijvingsgeld.

## **9. Toepasselijk recht en geschillen**

- 9.1 Op de rechtsverhouding tussen Gloria Counseling en Klant- Consument, daaronder begrepen deze algemene voorwaarden Gloria Counseling en de Overeenkomst, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 9.2 Mochten er zich in het kader van de overeenkomst omstandigheden voordoen die bij de start van de overeenkomst niet waren voorzien, dan zal wederzijds en in goede harmonie naar een oplossing worden gezocht.
- 9.3 Geschillen met betrekking tot de rechtsverhouding tussen partijen zullen aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Gloria Counseling is gevestigd worden voorgelegd, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

## **10 Algemene bepalingen.**

- 10.1. De nietigheid van om het even welke bepaling van deze algemene voorwaarden zal geen enkele invloed hebben op de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden en zal

niet leiden tot de volledige nietigheid ervan. Partijen verbinden er zich bovendien toe om ingeval van nietigheid van een bepaling deze te vervangen door een equivalente geldige bepaling.

- 10.2. Gloria Counseling verbindt zich ertoe enkel persoonsgegevens van de consument-klant te zullen gebruiken overeenkomstig de bepalingen van de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG.

- Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld op 12 maart 2024-